

E.H.P.A.D. « Les Jardins de St Jacques »

S.S.I.A.D.

57260 DIEUZE

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

4 MAI 2017

PROCES VERBAL

ETAIENT PRESENTS

Madame Régine KOPP, Présidente
Monsieur Yves BOURDON, Représentant les familles
Monsieur Gilles BECK, Représentant les familles
Monsieur Dominique DEMAIO, Représentant les familles
Madame Sylvie WOH, Représentant les familles
Madame Claire WEISSE, Représentant les Usagers
Monsieur Alain FEVRIER, Représentant les Usagers
Madame Marthe LALLEMAND, Représentant le Conseil de Surveillance

ASSISTAIENT A LA SEANCE

Monsieur Christophe GASSER, Directeur
Madame Laurence OBELLIANNE, Représentant la commune
Monsieur Didier HARTER, Directeur Adjoint
Madame Monique MATHIEU, Représentant l'AFUH
Madame Véronique BARBE, Cadre de santé
Madame Sylviane WEBER, Référente Pôle Hôtelier ASH
Madame Florence CADET, Représentant le personnel
Madame Stéphanie BODIN, Animatrice
Madame Nathalie PICCINI, Cadre de Santé
Madame Chantal WINKEL-HOLFEIER, Secrétaire de Direction
Madame Chantal POIVRE, Représentant l'Accueil de Jour
Madame Laetitia AUGUSTIN, Représentant le PASA
Monsieur Maxime PETERLIN, Stagiaire

ABSENTS EXCUSES

Monsieur le Docteur Christophe PRZYCHOCKI, Médecin coordonnateur
Madame Evelyne BERNARD, Cadre de santé
Madame Anne-Marie DESALME, Représentant la Croix Rouge Française
Monsieur Claude SCHEFFMANN, Vice-Président, Représentant les Usagers

Madame KOPP remercie les membres du Conseil de la Vie Sociale de leur présence et demande à chacun de se présenter compte tenu de la présence de futurs représentants des familles.

APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA SEANCE DU 06.12.2016

Madame MATHIEU demande quelques précisions relatives aux conditions d'accueil au PASA, au jardin thérapeutique et aux prix de base actuels pour les résidents qui sont affichés.

Le procès-verbal de la séance du 09 juin 2016 est approuvé à l'unanimité.

DESIGNATION D'UN NOUVEAU REPRESENTANT DES RESIDENTS.

Suite au décès de Madame BRANDEL Jeanne, Madame KOPP propose la candidature de Monsieur Alain FEVRIER.

Monsieur Alain FEVRIER est élu à l'unanimité. Madame KOPP le remercie pour son engagement, y compris au sein de l'EHPAD et lui souhaite la bienvenue au sein du Conseil de la Vie Sociale.

DESIGNATION DE NOUVEAUX REPRESENTANTS DES FAMILLES.

Madame KOPP propose la candidature de Monsieur Gilles BECK, fils de Madame Lilianne BECK, résidente à l'EHPAD.

Monsieur BECK est élu à l'unanimité. Madame KOPP le remercie pour son engagement et lui souhaite la bienvenue au sein du Conseil de la Vie Sociale en tant que représentant des familles de résidents.

Madame KOPP propose la candidature de Monsieur Dominique DEMAIO, fils de Monsieur Michèle DEMAIO.

Monsieur DEMAIO est élu à l'unanimité. Madame KOPP le remercie pour son engagement et lui souhaite la bienvenue au sein du Conseil de la Vie Sociale en tant que représentant des familles de résidents.

Madame KOPP propose la candidature de Madame Sylvie WOH, fille de Monsieur BRAUN Ernest fréquentant l'Accueil de Jour.

Madame WOH est élue à l'unanimité. Madame KOPP la remercie pour son engagement et lui souhaite la bienvenue au sein du Conseil de la Vie Sociale en tant que représentant des familles.

DEMANDES ET REMARQUES DES RESIDENTS SUITE A LA REUNION D'EXPRESSION PREALABLE AU CVS.

Avant chaque Conseil de la Vie Sociale, les résidents sont réunis afin de recueillir leurs demandes et leurs observations.

UNE MEILLEURE SIGNALISATION

Compte tenu de l'agrandissement de l'EHPAD, il est quelques fois difficile pour les résidents et les familles de se retrouver dans les locaux. En conséquence, une meilleure signalisation est demandée.

Un groupe de travail est en cours pour réfléchir à une bonne signalisation des locaux. Une étude sera faite mais il est important également de se laisser le temps d'observer les déplacements des résidents afin que la signalisation soit la plus efficace possible et réponde au mieux à leurs besoins.

La présence nouvelle d'une personne au bureau d'accueil à l'entrée de l'EHPAD est soulignée et appréciée que ce soit pour donner des renseignements ou aider à de multiples tâches de courrier ou de secrétariat.

REPAS ET MENUS

Les résidents ont souligné que les régimes alimentaires ne sont pas toujours respectés, que les fruits ne sont pas assez mûrs, qu'il y a trop de desserts chimiques et beaucoup trop de gaspillage alimentaire.

La Commission des Menus s'est réunie et a été suivie d'une autre réunion pour améliorer les repas et tenir compte des remarques récurrentes des résidents.

Madame POIVRE précise que les Accueillis sont très satisfaits des repas, trouvent que c'est très bon mais trop copieux.

Les résidents souhaiteraient avoir plus de menus imprimés à leur disposition. Toutefois, les menus ont été agrandis en format A3 et affichés dans tous les ascenseurs, sur le tableau de l'animation et à l'entrée du Restaurant.

Madame MATHIEU s'inquiète de voir que certaines personnes ne prennent rien pour le goûter, y compris des boissons, et craint une possibilité de déshydratation. Mesdames BARBE et WEBER la rassurent et informent le Conseil de Vie Sociale qu'il y a un suivi particulier pour les résidents souffrant de refus alimentaires. Elles précisent également que si une non-prise de goûter n'est pas obligatoirement signalée, tout autre refus de se nourrir fait l'objet d'un suivi lors des transmissions.

LINGE

Il arrive encore que les résidents ou leurs familles trouvent dans les armoires de leur chambre des vêtements qui ne leur appartiennent pas. Suite à un changement d'organisation et en dépit de l'attention portée à la distribution du linge par les services, ces événements désagréables peuvent arriver. Toutefois, il est rappelé continuellement à une plus grande attention dans la distribution du linge.

PEDICURE

En dépit de ce qui a été dit lors de la dernière réunion, les soins de pédicure ne se font toujours pas automatiquement dans les chambres. Madame BARBE s'est entretenue avec la pédicure des contraintes institutionnelles et l'a informée que le local infirmière-relai est à sa disposition afin qu'elle puisse y donner ses soins afin que ces derniers ne se fassent plus dans les toilettes.

ESCALIER DEVANT L'ENTREE DE L'EHPAD

Les résidents mettent en avant la dangerosité de l'escalier devant l'EHPAD. Il est urgent de mettre un arrêt, une butée pour les fauteuils avant cet escalier. Par ailleurs, il n'est toujours pas éclairé.

Il est aussi souligné que le parc n'est pas entièrement clôturé au niveau du transformateur qui donne directement sur la route.

Un salon de jardin serait nécessaire dans le parc jouxtant le Restaurant même si pour l'instant, il est difficile de s'y tenir compte tenu de la présence importante d'oiseaux et de leurs déjections venant du haut des peupliers. Monsieur HARTER souligne qu'il faut tenir compte des périodes de nidifications mais qu'un élagage est envisagé.

MANQUE DE PERSONNEL

Les résidents trouvent toujours qu'il n'y a pas assez de personnel et qu'il faut quelques fois attendre longtemps pour aller aux toilettes.

Monsieur HARTER explique une nouvelle fois que le maximum de personnes a été embauché compte tenu du budget et qu'une augmentation de personnel en dehors des quotas entraînerait une augmentation des tarifs pour les résidents.

Madame PICCINI précise également qu'il y a également une période d'adaptation des soins nursing compte tenu de l'agrandissement de l'EHPAD.

Les résidents venant de l'Annexe de l'hôpital se plaisent bien dans leurs nouveaux locaux et sont très satisfaits de leur chambre. Monsieur FEVRIER confirme.

La gentillesse du personnel et des bénévoles est très appréciée des résidents. Madame KOPP remercie l'animatrice et les bénévoles. Elle précise que l'action des bénévoles ne se limite pas à leur présence déjà très importante, mais qu'ils participent également à l'obtention de subventions comme ce fut le cas pour la borne musicale. Madame MATHIEU indique que quinze bénévoles ont souscrit une cotisation supplémentaire de 25€ à une association relai MALAKOFF MEDERIC et qu'en fonction des horaires de bénévolats de ceux-ci, des subventions sont accordées à l'année.

DEMANDES DE STORES DANS LES ESPACES AU DESSUS DES ENTREES PASA

Aux endroits des paliers des 1er et 2^{ème} étages, au-dessus de l'entrée côté PASA, il y a des petits salons avec téléviseur. Toutefois, il est impossible de s'y tenir dès qu'il y a du soleil à cause des fortes températures. Des devis pour des stores vénitiens ont été demandés. Par ailleurs, en ce qui concerne les tisaneries, les volets sont posés et il suffit de rajouter des manivelles pour leur fonctionnement.

ANIMATION

Madame BODIN souligne qu'avec 98 résidents, il lui est très difficile de faire des animations avec tous. Elle fait des listes de participants pour certaines animations mais quelques résidents non-inscrits ont du mal à le comprendre et restent pendant l'animation. Madame LALLEMAND confirme rencontrer également des difficultés compte tenu du nombre des résidents. Du fait du temps nécessaire pour les ramener au lieu de l'animation, les premiers résidents arrivés veulent partir ou sont déjà partis quand les derniers arrivent et l'animation ne peut avoir lieu.

Il est précisé qu'une personne doit venir en demi-journée à partir du 11 Mai pour aider à l'animation. Des aménagements devront avoir lieu pour les sorties d'une journée.

Depuis le 6 Février 2017, l'Agent d'Accueil soulage également le service en distribuant le courrier et en s'occupant des cigarettes.

L'EHPAD de Dieuze fait souvent des animations avec ceux de Château-Salins, Vic-Sur-Seille, St Epvre, St Quirin et Abreschviller. Des rencontres mensuelles de belote sont ainsi organisées.

Les animations à venir sont :

- Les visites d'une chocolaterie et d'une savonnerie sont prévues pour les prochaines semaines.
- Un voyage en septembre sera organisé en Alsace pour les résidents. Deux véhicules adaptés sont à la disposition de l'animation pour les sorties.
- Le 18 Mai 2017, le goûter des « Délices Les Jardins de Saint Jacques » sera organisé avec les Maisons de Retraite de St Quirin, Vic-sur-Seille, Saint Epvre, Château-Salins et Abreschviller.
- Le Club des Retrouvailles veut venir fin mai pour présenter un spectacle dansant aux résidents.
- Une journée campagnarde (promenade, détente, pêche) se déroulera le 23 Juin à Lindre-Basse grâce à la générosité de Monsieur BROQUART et du LYONS CLUB. De ce fait, le LYONS CLUB ne devrait pas participer financièrement au voyage des résidents.
- Le Barbecue des Familles sera organisé le 8 Juillet 2017.
- Fin Juillet, des résidents se rendront à Lourdes.
- Un projet de sortie à Kirviller est en cours d'élaboration avec les bénévoles qui financeraient le transport en bus, l'EHPAD finançant les entrées.

Madame BODIN a déjà remis le programme annuel des activités à Mesdames BARBE et MATHIEU. Il serait souhaitable que celui-ci soit également mis à la disposition des résidents et des familles.

La fête de fin de travaux a été beaucoup appréciée des résidents. Madame KOPP remercie Monsieur le Directeur de l'EHPAD, les bénévoles et l'animatrice pour leur différentes participations à cette belle journée.

Une liaison SKYPE est également en cours. Une tablette a été financée par l'Hôpital. Madame KOPP remercie la direction. Cela permettra aux résidents de discuter avec leur famille éloignée ou même proche et/ou en cas d'épidémies de gripes ou de gastro-entérites.

Madame POIVRE demande que les sorties soient mieux organisées en ce qui concerne le transport des Résidents et des Accueillis et la présence des bénévoles. La dernière sortie au cinéma a donné lieu à beaucoup de stress pour les Accueillis et de complications pour les organisateurs.

Madame PICCINI propose l'utilisation d'un VAL-REX commun.

L'animation est ouverte à tous les résidents mais tous les résidents ne sont pas éligibles au PASA. Toutefois, le service animation est soulagé par le PASA. Madame PICCINI propose de travailler en secteurs. Madame BODIN rappelle qu'elle a déjà essayé de le faire mais que des résidents non-inscrits s'imposent pendant les activités tout de même.

Une enquête de satisfaction sur les animations est également en cours.

Madame KOPP remercie Madame BODIN et les bénévoles pour leur dévouement et leur participation aux animations.

ACCUEIL DE JOUR

Six personnes sont maintenant accueillies à l'Accueil de Jour. Quand une seule ASG est présente, quatre Accueillis sont présents. Le nombre des Accueillis présents varie également en fonction des nouvelles inscriptions ou d'une mauvaise évolution de santé. Les ASG essaient également d'être à l'écoute des familles.

Madame PICCINI précise que l'augmentation d'activité s'est bien opérée, que l'équipe est dynamique et très professionnelle. Les Accueillis apprennent quant à eux à être plus tolérants.

Il y a beaucoup d'échanges avec les personnes du PASA.

Les portes coupe-feu posent un souci étant donné qu'elles ne sont pas fermées et que certains Accueillis essaient de sortir. Il faut qu'une solution soit trouvée.

Des sonnettes aux accès ont été mises en place et l'éclairage en zone de repos a été diminué.

En ce qui concerne le transport des Accueillis, l'EHPAD participe aux frais de transport à hauteur de 10 pour cent. Toutefois, il n'est pas exclu que le transport soit prochainement organisé pour l'Accueil de Jour. Un dossier de demande de subventions pour un véhicule adapté est en cours. Une cartographie des domiciles des Accueillis a été faite et deux circuits/semaine avec des points de ramassage sont à l'étude pour des temps de trajets d'environ 45-50 minutes. Ces temps de transport sont trop longs pour une seule journée pour les Accueillis.

Il est prévu d'en reparler lors d'un prochain Conseil de Vie Sociale.

MISE EN PLACE DU PASA

Madame AUGUSTIN présente le fonctionnement du PASA (Pôle d'activités de soins adaptés).

Celui-ci est opérationnel depuis le 1^{er} février et accueille 14 résidents éligibles par jour.

Tous les jours, deux ASG sont présentes et les mardi et jeudi, un ergothérapeute est également présent. Un atelier d'Art Thérapie a également lieu le vendredi. Les résidents y font de véritables œuvres d'art.

Les activités sont plus ciblées sur la vie quotidienne afin que les résidents se sentent comme chez eux. Ils ne sont pas désorientés par les différents types d'animations présentées à l'EHPAD et commencent à prendre leurs marques au PASA. Certaines personnes ont même déjà évolué très favorablement et retrouvent plaisir à établir un véritable lien social.

PLATEFORME DE REPIT

Lors du dernier Conseil de la Vie Sociale, Madame GALAFFU avait expliqué que le nom « Bulle d'R » avait déjà été déposé et qu'il était impossible de l'utiliser. Aussi, la dénomination « Un Nouvel R » a été retenue et les démarches sont en cours pour la déposer.

Dans le cadre du Plan Alzheimer, des personnes compétentes vont à domicile afin que les Aidants puissent bénéficier de 45h de répit où l'ASG reste auprès de l'Aidé. L'ASG peut aussi accompagner l'Aidant dans ses démarches administratives.

Entre septembre et décembre 2016, 20 personnes étaient concernées. A fin mars 2017, le programme concerne 60 personnes. Des formations pour les Aidants, des rencontres inter-plateformes, un voyage en octobre en Touraine sont également en projets.

Un psychologue fait également partie du service qui s'est étendu aux maladies neuro-dégénératives.

LIVRET D'ACCUEIL

Lors du Conseil de la Vie Sociale du 09 juin 2016, Monsieur HARTER avait présenté un projet de Livret d'Accueil. A ce jour, ce dernier est finalisé. Il se trouvera dans une grande pochette commune à l'IME, EHPAD, Hôpital... Des recherches de subventions sont en cours.

CAHIER DE DYSFONCTIONNEMENTS

Monsieur GASSER a proposé qu'un cahier de liaison soit mis à la disposition des résidents et de leurs familles pour que tous puissent s'exprimer. Celui-ci pourrait se trouver dans la petite salle où il y a la borne musicale, près de l'entrée.

Tout le monde trouve cette idée bonne mais propose que l'intitulé soit plutôt cahier de doléances, de correspondance ou encore de transmissions.

DIVERS

Enquête de satisfaction

Madame BARBE informe le Conseil qu'une nouvelle enquête de satisfaction sera présentée aux résidents. Le formulaire de celle-ci est en cours et sera valable pour deux ans.

Présence de souris

Des pièges ont été posés et il semblerait que celles-ci ne soient plus présentes dans l'EHPAD. Il est important pour le personnel de pouvoir aller dans les armoires pour enlever la nourriture les attirant.

Chambre d'Accueil des Familles

Ce projet est bien retenu mais pour l'instant, la chambre est occupée par le Médecin du Travail au 2^{ème} étage.

Assistante Sociale

Certains résidents réclament la présence d'une Assistante Sociale. Monsieur HARTER précise qu'elle est présente une journée et demie par semaine sur l'Hôpital et qu'il n'y a pas de crédit pour l'EHPAD. Toutefois, elle pourrait intervenir en cas de problèmes critiques mais le personnel est également très à l'écoute des différentes demandes des Résidents.

S.S.I.A.D (Service de Soins Infirmiers à Domicile)

Monsieur HARTER informe les membres du Conseil qu'une autorisation pour une place handicapée a été obtenue pour le S.S.I.A.D auprès de l'ARS. Cette place est déjà occupée.

30 places conventionnées sont pour les personnes âgées, en sus de cette place pour personne handicapée.

Il y a 25 places en ESAD (Equipes Spécialisées Alzheimer à Domicile) : 13 sur Dieuze et 12 sur Niderviller.

Après un dernier tour de table, Madame KOPP remercie les membres du Conseil de la Vie Sociale pour leur présence et leur participation et met fin à la réunion.

Régine KOPP,
Présidente du C.V.S.

